

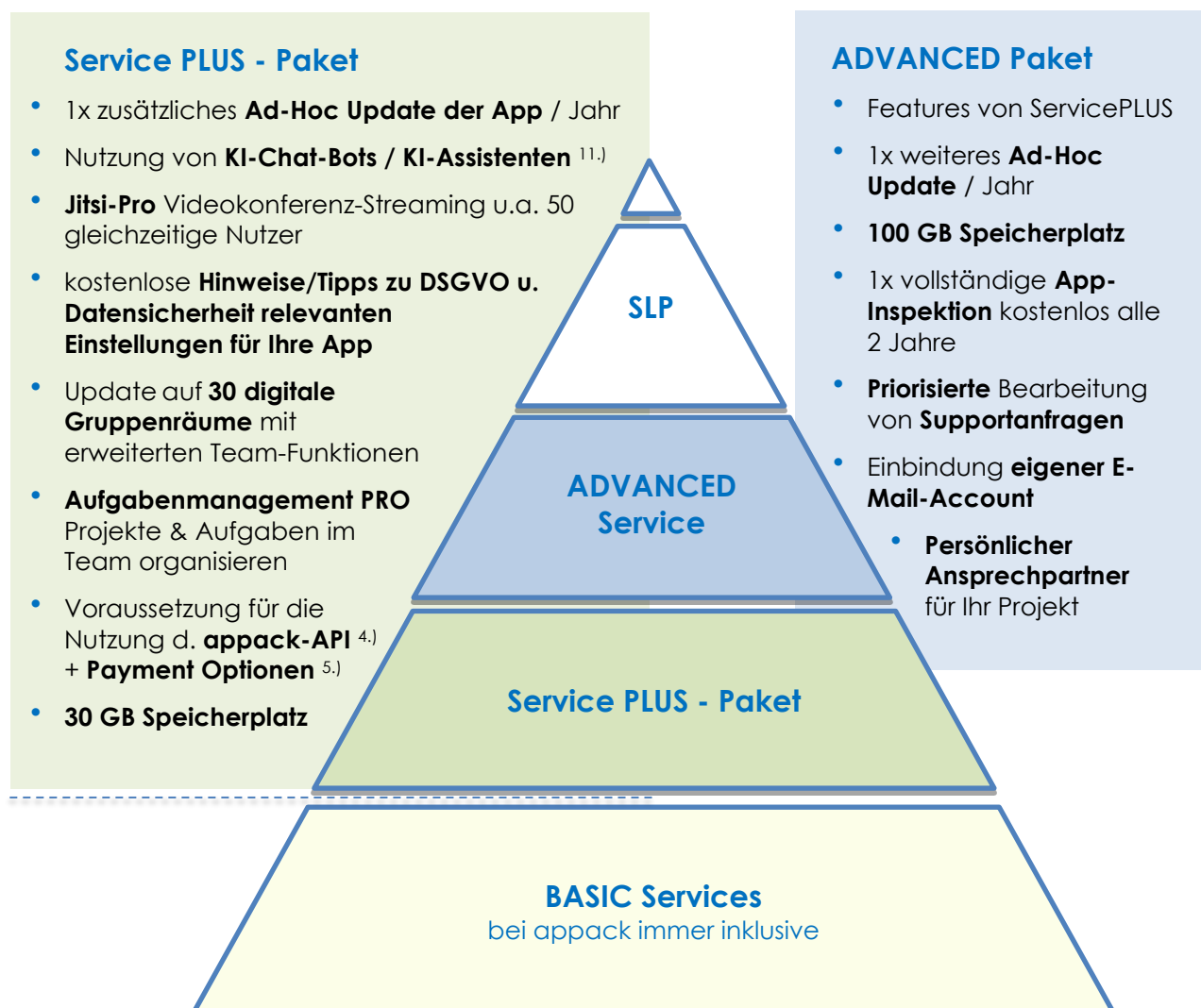
Extras & Services für Ihre App

Professionell nach Maß, für Ihre Bedürfnisse



Jede App ist anders. Je nach Nutzerzahl, eingesetzter Funktionalität und Systemrelevanz, ergeben sich unterschiedliche Anforderungen an ein benötigtes Service Level. Mit dem Erfolg einer App können sich diese Anforderungen mit der Zeit verändern. Mit Hilfe folgender Übersicht können Sie für Ihr App-Projekt prüfen, ob Ihr Service-Level für Sie passend ist bzw. Sie extra Services hinzubuchen möchten. Bei Fragen dazu beraten wir Sie gerne.

Benötigen Sie zusätzliche Extras, funktionale oder nicht-funktionale Services für Ihre App, können Sie diese einfach über nachfolgende Email-Beauftragung (s. Ende dieses Dokuments) bestellen: z.B. extra **Speicherplatz**, aufgrund hoher Nutzerzahlen oder dem intensiven Gebrauch von Videoinhalten, benötigen Sie ein **erhöhtes Sicherheits-Level** für Ihre App, da Sie ggf. sensible Daten in geschützten Bereichen kommunizieren oder systemkritische Prozesse abbilden, eine stärkere Update- oder **Backup-Routine** für Ihre Daten, eine **regelmäßige Inspektion** Ihrer App, eine **priorisierte Behandlung Ihrer Supportanfragen** oder **Auffrischungsschulungen** ...



Service PLUS - Paket

- 1x zusätzliches **Ad-Hoc Update der App** / Jahr ^{1.)}
- Upgrade auf **30 GB Speicherplatz**
- **Aufgabenmanagement Pro**: strukturierte Planung und Umsetzung von Projekten / Aufgaben im Team; Nutzer können Aufgaben erhalten + lösen + nachverfolgen; bis zu 60 Aufgabenpools (Projekte/Listen) inklusive
- **Jitsi-Pro** Videokonferenz-Streaming u.a. 50 gleichzeitige Nutzer ^{2.)}
- **Bis zu 30 digitale Gruppenräume** mit erweiterten Team Funktionen ^{3.)}
- Voraussetzung für die **Nutzung der appack-API** (Programmierschnittstelle) ^{4.)}
- **Hinweise / Tipps zu DSGVO und Datensicherheit relevanten Einstellungen für Ihre App** ^{6.)}
- **Hinweise und Tipps** zu neuen Features und Anwendungsmöglichkeiten
- Custom Fields: Bis zu 10 **individuelle Zusatzfelder an den App-Nutzerprofilen**
- **Online Bezahlungsfunktionen** z.B. kostenpflichtige Tickets oder Crowdfunding Funktion + Anbindung an Zahlungsdienstleister ^{5.)}
- Nutzung von **KI-Chat-Bots / KI-Assistenten** ^{11.)}

Preis: statt 40 € jetzt **25 € / Monat** zzgl. MwSt.*



ADVANCED - Paket

- Features von Service PLUS +
- 1x weiteres **Ad-Hoc Update** / Jahr
- Upgrade auf **100 GB Speicherplatz**
- Einbindung eines **eigenen E-Mail-Accounts** möglich ^{10.)}
- 1x kostenlose **App-Inspektion & Beratung** zur Projektweiterentwicklung alle 2 Jahre ^{7.)}
- **Priorisierte Bearbeitung von Supportanfragen**
- **persönlicher Ansprechpartner** für Ihr Projekt

Preis: statt 150 € jetzt **120 € / Monat** zzgl. MwSt.*

SERVICE LEVEL PROFESSIONAL (SLP)

- Features von Advanced +
- Telefonischer Support - während der Geschäftszeiten zwischen 8:00 – 17:00 Uhr
Individuelle Service-Level / Verfügbarkeit von Beratungs- / Entwicklerressourcen

Preis:

- 2 h pro Monat: **180 € / Monat** zzgl. MwSt.*
- 4 h pro Monat: **360 € / Monat** zzgl. MwSt.*
- 8 h pro Monat: **720 € / Monat** zzgl. MwSt.* - auf **h-Satz zu 90 € / Stunde** zzgl. MwSt.*

EXTRAS / Sonstiges

- ☐ Freischaltung zusätzlicher digitaler Gruppenräume: je **10er Gruppenraumpaket 20 € / Monat** zzgl. MwSt.* Die ersten 5 digitalen Gruppenräume sind kostenlos. Im Service Level Plus sind bis zu 30 Gruppen inklusive.
- ☐ Das Anlegen von bis zu 100 Gruppen und beliebig vieler Chaträume ist für alle unsere Projekte kostenlos. Sie benötigen weitere **Gruppen** (mehr als 100) um Ihre Teams, AGs in Ihrer App zu organisieren - sprechen Sie uns an.
- ☐ **Aufgabenmanagement Pro: 20 € / Monat** zzgl. MwSt.* strukturierte Planung und Umsetzung von Projekten / Aufgaben im Team; Nutzer können Aufgaben erhalten + lösen + nachverfolgen; bis zu 60 Aufgabenpools (Projekte/Listen) inklusive
- ☐ Erweiterte nächtliche **Sicherheitsbackups** für Ihre App auf speziellen Servern in weiterem Rechenzentrum **25 € / Monat** zzgl. MwSt.* ^{8.)}
- ☐ **Appack-API Nutzung: 20 € / Monat** zzgl. MwSt.* + einmalig **150 €** zzgl. MwSt.* Setup + bei Bedarf zusätzliche Beratung auf h-Satz (Setzt mind. Service PLUS Paket voraus)
- ☐ **Einbindung eigener E-Mail-Account:** Zur Verbesserung des Wiedererkennungswert Ihrer App-Nutzer / Ihres App-Projektes, besteht die Möglichkeit Ihren eigenen E-Mail-Account anstelle von „appack“ zum Senden von System-Mails (z.B. "Passwort vergessen" oder die "Profil Registrierung") einzubinden. ^{10.)}
- ☐ Freischaltung der **Payment Funktionen via STRIPE:** Bitte beachten Sie, dass Bezahlabwicklung i.d.R. immer mit Gebühren des Zahlungsdienstleisters verbunden ist. ^{5.)}
- ☐ **Tracken von Nutzverhalten** in Ihrer App via Matomo:
Für das individuelle Customizing berechnen wir Ihnen einmalig = **250 €** zzgl. MwSt. für den Einbau u. die Konfiguration des Trackingtools. Inkl. ist ein Matomo User Account + der Einbau von bis zu 150 verschiedenen Seiten- oder Modulaufrufen; **9,90 € / Monat** zzgl. MwSt.* für den Betrieb von Matomo – siehe extra Produktblatt hierzu.
- ☐ **App-Inspektion: ab 150 €** zzgl. MwSt. ^{7.)}
- ☐ **Auffrischungsschulung** zur Nutzung des CMS: Zielgruppe CMS-Admins **250 €** zzgl. MwSt. ^{9.)}
- ☐ Individuelle **Spezialentwicklung: 98 € / Entwicklerstunde** zzgl. MwSt.

Details Leistungsumfang

- 1.) Standardupdates sind typischerweise im Betrieb Ihrer App inklusive. Benötigen Sie für Ihr App-Projekt zusätzliche Ad-hoc-Updates, welche z.B. durch eine Namensänderung der App bedingt sind oder durch Änderungen von z.B. Ihrem App-Icon oder Screenshots der App im App-Store, können Sie diese bei uns zu einem Aufwand von 1h / Betriebssystemupdate in Auftrag geben. Im Service Paket PLUS und ADVANCED ist jeweils ein solches Ad-Hoc-Update pro Jahr kostenlos enthalten.

- 2.) Weitere Details zur JITSY PRO Erweiterung finden Sie [hier](#).
- 3.) Update auf 30 digitale Gruppenräume für Ihre App. Die ersten 5 digitalen Gruppenräume sind kostenlos! Die geschützten Bereiche ermöglichen z.B. Arbeitsgruppen oder Teams sich mit eigenen Kalendern, eigenen Dokumenten, Infoboards und eigenen Chatgruppen organisieren können.
- 4.) Das Service PLUS Paket ist Voraussetzung für die Aktivierung der appack-API (Software-Schnittstelle), welche zur Integration von Drittsystemen genutzt werden kann. Der Betrieb der API ist mit zusätzlichen Kosten verbunden.
- 5.) Das Service PLUS Paket ist Voraussetzung für die Aktivierung von Payment Optionen (heute insb. Schnittstellen zu Bezahlösungen des Anbieters STRIPE) über die App. Alle üblichen Online-Bezahlarten sind optional anbietbar z.B. Kartenzahlung, PayPal etc.. Der Betrieb der Bezahlchnittstelle ist immer mit Kosten verbunden. Die Kosten belaufen sich auf ~1,5% (Pricing von STRIPE) + 1% Plattformgebühren, d.h. ~ 2,5% des Umsatzes.
- 6.) Wir geben Ihnen Tipps zu möglichen DSGVO und Datensicherheit relevanten Themen und Einstellungen für Ihr App-Projekt via Hinweisen über das CMS-Dashboard.
- 7.) Details zum Angebot für eine App-Inspektion finden Sie im Bereich Schulungsangebote auf unserer Webseite oder im CMS der App.
- 8.) Erweiterte nächtliche Backup-Services für Ihre App: Dieser Service wird auf speziellen Servern in einem zusätzlichen Rechenzentrum in Deutschland durchgeführt und erhöht die Sicherheit Ihrer Daten. Das Backup umfasst die Inhalte Ihrer App, Seiten, Bilder und Videos, sowie alle benutzergenerierten Inhalte wie Datenbankeinträge. Die Backups erfolgen automatisch jede Nacht, wobei die zehn neuesten Sicherungskopien stets aufbewahrt werden. Für Beratungsdienste und mögliche Wiederherstellungsarbeiten bieten wir eine separate Abrechnung nach Stunden. Dieses Angebot gilt für Apps mit bis zu 100.000 Downloads; für größere Projekte erstellen wir gerne ein individuelles Angebot.
- 9.) Online Auffrischungsschulung 1,5 h für 1 bis 3 CMS-Administratoren Ihres App-Projekts. AGENDA Wir erklären Basisfunktionen des appack CMS, das Verwalten von Terminen, News, Ansprechpartnern, Seiten etc. bei Bedarf Ihre indiv. Fragen z.B. zur Nutzerverwaltung oder Verbesserungsmöglichkeiten Prozesse in Ihrem Kontext zu digitalisieren. Gerne stimmen wir die Agenda der Schulung vorab mit Ihnen ab und setzen gem. Schwerpunkte. Gerne schicken wir Ihnen und teilnehmenden Personen im Nachgang ein Teilnahmezertifikat.
- 10.) Nachdem Sie uns einen Account bei Ihrem Mail-System eingerichtet haben, konfigurieren wir Ihren E-Mail-Account für Ihr App-Projekt, die technische Überwachung bzw. Verantwortung Ihres Mail-Accounts verbleibt bei Ihnen. Im Betrieb stellen wir eine laufende, systemseitige Überprüfung der Erreichbarkeit Ihres Servers sicher. Gerne erstellen wir ein individuelles Angebot.
- 11.) Sie können im Rahmen des Service Level Plus Pakets bis zu 3 KI-Chatbots (KI-Assistenten) kostenlos in Ihrer App nutzen. Pro App-Projekt sind die Prompts / KI-Tokens limitiert.

***) Abrechnungs- und Kündigungsmodalitäten** für wiederkehrende Services: Die Preise verstehen sich als zusätzliche Aufwände zzgl. dem zugrundeliegenden Basisvertrag. Monatlich zu bezahlende Service Pakete + extra Leistungen, werden autom. mit den Betriebskosten Ihrer App abgerechnet. Die Kündigungsfristen gelten hierfür 1:1 wie für den Betrieb Ihrer App. Für die Service-Pakete PLUS und ADVANCED gelten jeweils eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten.

Beauftragung

Eine formlose Email an **support@appack.de** zur Auftragserteilung mit dem Hinweis:
„bitte Pakte xy / Service-Level oder Extra Leistung zubuchen“ reicht uns.



Support:

Bei Fragen zum Angebot oder individuellen Anforderungen, sprechen Sie uns gerne an ☺

vmapit GmbH
Tel: 0621 – 150 282 15
Email: support@appack.de

